

VENDÉGTÁJÉKOZATÓ

Kedves vendégeink!

Annak érdekében, hogy a szálláshelyünkön töltött idő kellemes, a pihenésük pedig zavartalan legyen, kérjük ismerjék meg vendégtájékoztatónkat.

A szállás igénybevételével Önök elismerik, és elfogadják annak házirendjét, valamint kötelezettséget vállalnak az abban foglaltak betartására, és felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott károkért. A házirend betartása a hotelben tartózkodó minden személy számára kötelező, a házirend bármilyen nemű megsértése azonnali távozási kötelezettséget von maga után.

- **Bejelentkezés / Kijelentkezés**

A hotel az érkezés napján **14 órától** az elutazás napján délelőtt **10 óráig** áll rendelkezésre. Lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalására, illetve a távozás napján történő későbbi kijelentkezésre. Azonban mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A hotel minden egyes vendégét a szobájához kíséri a hotel munkatársa érkezéskor.

A szállás elfoglalásakor a vendég köteles bemutatnia személyi okmányát annak érdekében, hogy a szállásadó el tudja végezni a kötelező adatszolgáltatást az NTAK felé.

Az NTAK rendszerébe a következő adatok kerülnek be: nem, születési év, születési hely és irányítószám. Az NTAK rendszer kizárólag statisztikai célú, statisztikai adatkörökbe tartozó adatok digitális kezelésére alkalmas. A Vendégekkel kapcsolatos személyes adatot nem fogad be és nem is tárol. Bővebb információ: <https://info.ntak.hu/bemutakozas/>
A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel.

Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező. Online bejelentkezés is lehetséges online foglalás vagy email cím előzetes megadása esetén.

Amennyiben úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a szállásköltséget visszafizetni.

Távozáskor kérjük a kapott kulcsokat/ kártyákat hiánytalanul visszaadni szíveskedjenek! A kulcsok/kártyák elvesztése esetén (15.000) Ft-ot számítunk fel zárcsere miatt.

- **18 éven aluli vendégek**

A hotel szolgáltatásait **18 év alatti Vendég csak szülői kíséretben** vagy a szülő **írásos engedélyével rendelkező kísérő felügyeletével** veheti igénybe.

A gyermek **kísérői** felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról / betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes **kísérő** személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes **kísérő** személy teljes felelősséggel tartozik.

- **Fizetés**

A szállásdíj és az idegenforgalmi adó megfizetése érkezés előtt / távozáskor történik.

A vendég számlájának kiegyenlítése készpénz, hitel- vagy bankkártya, illetve egyéb készpénzmentes fizetési lehetőség által biztosított.

Hotelünkben OTP és MBH SZÉP kártyát is elfogadunk.

Az IFA nem fizethető SZÉP kártyával. A fizetés elmulasztása minden esetben rendőrégi feljelentést von maga után!

- **Tűzvédelem / Dohányzás**

A szálláshelyen dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet. Ez minden alternatív dohánytermékre is vonatkozik.

Amennyiben mégis megszegik a házirend ezen pontját, 15.000.-ft-os pótdíjat számolunk fel minden esetben.

- **Szobák / Berendezési tárgyak használata**

A szobákban egyszemélyes ágy mérete: 0,90 m x 2,00 m vagy/ illetve kétszemélyes ágy mérete: 1,80 m x 2,00 m található. Korszerű, jó állapotú matrac min. 18 cm vastag az ágykerettel együtt.

A szobákban ülőalkalmatosság található, szék/karosszék és kis asztal.

az ágy mellett az éjjeli szekrényen éjjeli lámpa az asztalon olvasólámpa található. A szobákban öltözőtükör, papírkosár található. A ruhásszekrény polcokkal is rendelkezik, melyben vállfák találhatóak, az alsó része bőrönd tárolására alkalmas,

A szobákban egyedileg szabályozható radiátoros fűtés illetve fűtő-hűtő légkondicionáló berendezés van. A szoba hőmérsékletének beállítása a vendég által egyénileg szabályozható.

Szobasötétítés: a szobákban függöny, elhúzható sötétítő található. Szobavilágítás: minden szobában megfelelő világítás. Szobáink bútorszéffel felszereltek.

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve - például törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. – a szobából kivinni tilos!

Kérjük távozáskor a villanyt és a klímát kapcsolják le, az ablakok legyenek bezárva, a csapok pedig elzárva.

Az érkezéskor és induláskor a szobákat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

Amennyiben bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal jelezze felénk. Utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.

- **Fürdőszobák**

Hotelünk fürdőszobáiban mosdókagyló található fogmosópohárral, folyékony tisztálkodó szerekkel (szappan, tusfürdő, sampon) papír kozmetikai kendővel, megfelelő világítással, tükörrel és konnektorral, fogassal, valamint hajszárítóval. A fürdőszobákban WC és védőfallal rendelkező zuhanyzó található, fűtött törölközőtartóval, törölközővel és szemetessel, valamint lerakó felülettel. A zuhany elé nedvszívó képességű textil kádkilépőszőnyeg van elhelyezve. Személyenként 1 db nagy törölköző bekészítve, amelynek mérete minimum 70x140 cm.

- **Étkezés, ital fogyasztás**

A hotel kérésre reggelit, ebédet és vacsorát biztosít.

Önkiszolgáló a bővített kontinentális büféreggeli, a szokásos kínálatát tartalmazza kiegészítve tojásételekkel és müzlivel.

Italfogyasztásra kialakított szállodai bár helyiség. Ital árlap elérhető (nyomtatott formában).

Bár kiszolgálással a hét legalább 5 napján nyitva.

Hotelben a vendég igényei szerint többféle alkoholos és alkoholt mentes italkínálat elérhető.

A hotel szobában található minibár hűtő üres, a vendégek a recepciótól tudnak vásárolni, illetve feltöltési igényét – térítés ellenében – kérheti a recepció. A szobában egy grátisz ásványvizet bocsátjuk rendelkezésére.

- **Takarítás / Szemétkezelés**

Az ár tartalmazza a takarítás költségét: A szobákat a vendégek tisztán kopják meg. A vendég külön kérésére a takarítást és használt ágynemű cseréjét a hotel naponta biztosítja.

Hosszabb tartózkodás esetén hetente 2 alkalommal cseréljük az ágyneműket, törölközőket és takarítást is végzünk.

A hotel vendég külön kérésére a használt törölközők napi cseréjét biztosítja.

A háztartási szemet gyűjtése a kijelölt szemetesekben történik. A szemetet naponta eltávolítjuk. Kérjük a szemetet ne hagyják az ajtók mögött, vagy a közösségi térben.

- **Biztonság**

A hotel közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.

A szoba elhagyásakor kérjük ügyeljenek a szobaajtó bezárására!

A talált tárgyakat kérjük a recepción leadni!

A tűz és balesetvédelmi szabályok betartása minden Vendég számára kötelező!

A hotel szobáiban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, és egyéb elektromos készüléket (kivéve elektromos borotva) üzemeltetni tilos! Vasalási igényüket kérjük a recepción szíveskedjenek jelezni, melyet térítés ellenében tudjuk elvégezni. A szobában vasalni tilos és veszélyes. A ruha leadásához szükséges mosdatási zsák recepciónkon igényelhető. A vasalásra szánt ruha a recepción adható le.

Kérjük, hogy saját biztonságuk érdekében a tűzvédelmi szabályokat és menekülési tervet érkezés után olvassák el a szobai bejárati ajtón található információs lapon.

- **Szolgáltatások**

Parkolás: A vendégek részére a közvetlen gépkocsi és buszparkolás az erre kijelölt helyen ingyenes.

TAXI/ Transzfer szolgáltatás

A vendég érkezésekor, illetve elutazásakor a repülőtérrel, vasútállomásról stb. történő oda-vissza szállítását a hotel térítés ellenében biztosítja.

TV szolgáltatás: TV készülék (távírányítóval) magyar és idegen nyelvű csatornákkal.

Wi-Fi: A szálláshelyen a Wi-Fi használat ingyenes

WIFI Olta-Tisza jelszó: trojkatrojka

WIFI Atryum panzió jelszó: Hotel2023

Csomagszállítás: A hotel munkatársa a vendég kérésére érkezéskor, utazáskor a vendég csomagját a szobába viszi vagy onnan lehozza.

Csomagmegőrzés: Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz!

Vasalási szolgáltatás (1 órán belül teljesítve)

A vendég kérésére a kért ruhadarabjainak vasalását a **hotel** 1 órán belül elvégzi (8-20 óra között).

Vegytisztítás / szárasztisztítás vagy mosás és vasalási szolgáltatás

A hotel által végzett szolgáltatás hétköznapiakon térítés ellenében biztosított. (felvétel reggel 9-ig, elkészül/átvehető megállapodás szerint) Mostatási zsák biztosított a szennyesruhák mosásra történő leadására.

A szálláshelyen rendelkezésre áll:

- A vendégek részére a recepción kölcsönözhető esernyő.
- Toll vagy ceruza, kisméretű papír vagy jegyzetömb kérésre biztosított.
- A vendégek külön kérésére igényelhető papucs.
- Varrókészlet kérésre egységes csomagolású tű és cérna legalább 2 féle színben és méretben, amelyet a vendég kérésre igényelhet.
- Cipőtisztító gép. A hotel recepciós terében - minden vendég számára elérhető - cipőtisztításra szolgáló gép.
- Cipőtisztító készlet kérésre
Komplett cipőtisztító felszerelés vagy kifejezetten cipőtisztításra alkalmas egyedi csomagolású szivacs vagy törlőkendő, amelyet a vendég kérésre igényelhet.
- Tisztálkodási szerek kínálata
Különböző tisztálkodási szerek (fogkefe, fogkrém, borotva stb.) kínálata térítés ellenében napi 24 órában a recepción biztosított.
- A vendégek külön kérésére igényelhető plusz takaró.
- A vendégek külön kérésére igényelhető plusz párna.
- Párnaválaszték (különböző típusú / töltésű párnákkal)
A vendég különböző típusú, töltetű (normál, toll, antiallergén.) párnák közül választhat.
- Gyerekágy- kérésre. Rácsos vagy utazó babaágy a 0-3 éves korosztály számára. A vendég kérésére a hotel biztosítja.
- Sporteszközök kölcsönzése: 5 db kerékpár kölcsönzésére van lehetőség
Térítés ellenében : 2000ft /nap

- Ébresztő szolgáltatás
A vendég igénye szerint a kért időpontban a hotel munkatársa a vendéget (személyesen vagy automata hívással) telefonon felébreszti.
- Audio vagy multimédia szórakoztatás
Hang, illetve képi megjelenítés általi szórakoztató lehetőség pl. rádióvétel, különálló lejátszók vagy streaming szolgáltatások.
- Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj kérésre
A vendég kérésére áramátalakító készülékek, illetve eltérő elektromos csatlakozók magyarországi használatához szükséges átalakítók/dugaljakat a recepción igényelhetők.
- Töltőállomás (különböző elektromos eszközök részére) és / vagy különböző adapterek kérésre.
A vendégek kérésére különböző elektromos (mobil) eszközök töltéséhez szükséges fix vagy mobil töltőeszközök / adapterek biztosítottak. A recepción igényelhető.
- Külső és belső kommunikációra alkalmas eszköz – kérésre – nyomtatott kezelési formátumú útmutatóval
Telefon, vagy a telefon funkciót betöltő bármely korszerű eszköz, amely alkalmas a szállodán belüli és azon kívüli kommunikációra.
- Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség kérésre
A vendég kérésére a hotel megfelelő diszkrécióval és biztonsággal bocsátja rendelkezésre a nyomtatás lehetőségét. A nyomtatás oly módon megoldott, hogy más nem láthatja mit nyomtat a vendég. A hotel recepcióján 10 oldal alatt ingyenes lehetőség biztosítunk fénymásolásra és/vagy nyomtatásra, 10 oldal felett 40 Ft / oldal.
- Kétnyelvű vendégtájékoztató nyomtatott formában
- Az adott régióról információs anyagok állnak rendelkezésre a recepción / közösségi terekben (nyomtatott)
A vendégek számára a programlehetőségek kínálata elérhető nyomtatott formában.
- Saját honlap közvetlen foglalási lehetőséggel elérhető.
- Mobil eszközre optimalizált honlap vagy mobil applikáció
A hotel honlapja mobil eszközön is teljes funkcionalitással elérhető és könnyen kezelhető.

Háziállat: Háziállat hozható, 4500 Ft/nap ellenében. Kérjük, csak barátságos, a többi vendég nyugalma nem zavaró háziállatokat hozzák magukkal! Állat az étterem területére egészségügyi okokból nem vihető be!

Csendrendelet: A vendégek és a szomszédok nyugalma érdekében 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Elvesztett értékek: A szobában felejtett értékeket (1) hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben a vendég kéri elpostázzuk a megadott címre.

A hotel nem vállal felelősséget, és kártérítést nem áll módjában fizetni a

- természeti csapásokból eredő károkért, pl. jégeső, villámcsapás
- a közüzemi szolgáltatók hálózati meghibásodásából, működésének hibájából eredő kellemetlenségekért vagy károkért
- Az esetleges balesetekért, személyi sérülésekért, vagyoni károkért.

A hotel fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

ADATVÉDELEM

A hotel a Vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotel béli tartózkodásáról **harmadik személynek, ideértve a Vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a Vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást.**

E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A Vendég tudomásul veszi, hogy a hotel jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a Vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a hotel nem emelhet kifogást.

Kívánjuk, hogy pihenésre szánt idejük elvárásaiknak megfelelően örömteli és zavartalan legyen!